

PRIVACYVERKLARING

Ecolep vindt uw privacy belangrijk. Om er voor te zorgen dat u ons uw persoonsgegevens kunt blijven toevertrouwen respecteren wij de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving en handelen wij in overeenstemming met de 'Global Data Protection Regulation'¹. Door gebruik te maken van onze website, stemt u in met deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens worden bedoeld: alle informatie over een 'geïdentificeerde of identificeerbare' natuurlijke persoon. Deze wetgeving is dus niet van toepassing op gegevens van rechtspersonen. Een natuurlijke persoon wordt als 'identificeerbaar' beschouwd, wanneer deze direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van de betrokken natuurlijke persoon.

2.1. Gebruik van onze website

Wanneer u gebruik maakt van onze website dient u zich akkoord te verklaren met het gebruik van cookies en andere tracerings technologieën (waaronder Google Analytics). Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die op uw computer of mobiel apparaat worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Ze zijn zeer gangbaar en worden door ons gebruikt om onze website beter en efficiënter te doen functioneren en om het gebruiksgemak te optimaliseren. Tracerings technologieën (zoals Google Analytics) helpen ons om bezoekersstatistieken bij te houden en onze website te optimaliseren. U kan op elk moment via de instellingen van uw browser alle geïnstalleerde cookies beheren, uitschakelen of verwijderen. Als u de cookies die wij gebruiken uitschakelt, kan dat een invloed hebben op uw gebruikerservaring bij uw bezoek aan onze website.

Wanneer u gebruik maakt van ons online contactformulier, dienen wij volgende persoonsgegevens te verwerken: voornaam, naam en e-mailadres of andere contactgegevens.

2.2. Onze dienstverlening

Wanneer u een beroep doet op onze diensten bent u verplicht bepaalde persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Dit is namelijk een noodzakelijke voorwaarde om de overeenkomst tussen ons en uzelf te sluiten en correct uit te voeren. Verder zijn wij genoodzaakt bepaalde persoonsgegevens op te vragen en te bewaren, omdat dit een wettelijke verplichting is².

Wij verwerken uw persoonsgegevens echter steeds op een proportionele wijze, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk, ter zake dienend en beperkt zijn om het beoogde doel te realiseren. Hieronder dient onder andere te worden begrepen:

- het uitvoeren van onze opdrachten en dienstverlening voor u
- het naleven van onze wettelijke verplichtingen, het voorkomen van illegale of vermoedelijke illegale praktijken en/of fraude
- het handhaven van onze algemene voorwaarden
- het uitwerken van marketingstrategieën, waaronder het afstemmen van de content op onze website
- het optimaliseren van onze dienstverlening en aanbieden van diensten op maat
- het in contact treden met u en/of uw onderneming

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving is deze verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigd op basis van:

- toestemming gegeven door uzelf voor een of meer specifieke doeleinden
- het openbaar karakter van deze gegevens
- de strikte noodzakelijkheid om onze contractuele en/of wettelijke verplichtingen uit te voeren en na te komen
- de vrijwaring van onze wettige belangen, waaronder het verzekeren van de continuïteit van onze activiteiten

¹ Verordening 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

² O.a. Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (de zgn. 'Antiwitwaswet').

- andere gerechtvaardigde belangen, waaronder het handhaven van onze algemene voorwaarden

3. Het delen van persoonsgegevens met derde partijen

Tenzij u hiervoor uw toestemming geeft of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen wij uw persoonsgegevens niet doorgeven, delen, verkopen, etc. aan derde partijen. In bepaalde gevallen zullen derden (zoals verbonden ondernemingen, subverwerkers waaronder softwareproviders, externe medewerkers en derden die een opdracht voor u of ons uitvoeren, etc.) wel toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij laten dit enkel toe in de mate dat wij dit wettelijk verplicht zijn, in de mate dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze opdracht, wanneer wij betrokken zijn in een (juridisch) geschil of rechtsgeding en om de (eigendoms-) rechten van ons en/of uzelf te vrijwaren en beschermen. Wij waken er echter over dat de privacyrechten steeds ten volle gerespecteerd worden en sluiten met elke dergelijke derde-subverwerker schriftelijke overeenkomsten af die verplichtingen bevatten die niet minder beschermend zijn dan deze opgenomen onder onze privacyverklaring. Wij zullen, met inachtneming van het voorgaande, uw persoonsgegevens niet doorgeven aan een derde land of internationale organisatie.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen. Zo maken wij gebruik van passende beveiligingstechnologieën en richten wij de nodige interne processen en procedures in om uw persoonsgegevens op gepaste wijze te beschermen. Onze medewerkers zijn daarnaast zorgvuldig geselecteerd, opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke persoonsgegevens en contractueel tot geheimhouding verplicht. In de mate van het mogelijke en naar redelijkheid, zorgen wij er voor dat de toegang tot uw persoonsgegevens beperkt blijft tot de personen die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken of tot hetgeen noodzakelijk is voor uitvoering en nakoming van onze contractuele en/of wettelijke verplichtingen. Bij het zich voordoen van een gegevenslek of databreach zullen wij u, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en in de door de wet voorziende omstandigheden, persoonlijk op de hoogte brengen.

5. Uw privacy-rechten

De toepasselijke wetgeving kent een aantal rechten toe aan natuurlijke personen op het vlak van de verwerking van persoonsgegevens:

- recht op inzage
- recht op rechtzetting of verbetering van onjuiste persoonsgegevens
- recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden)
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens
- recht op bezwaar tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming en profiling

Om deze rechten uit te oefenen, dient u een e-mail te verzenden aan het volgende e-mailadres: info@ecolep.be. Om zekerheid te hebben over uw identiteit dient deze e-mail vergezeld te zijn van een kopie van uw identiteitsbewijs. Wij zullen onverwijld en in principe binnen een maand reageren op het verzoek. Bovendien heeft u het recht om, op ieder ogenblik, de door u gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. Dergelijke intrekking kan echter geen afbreuk doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die werd gegeven op een tijdstip voorafgaand aan de intrekking daarvan. Aan de uitoefening van bovenstaande rechten zijn in principe geen kosten verbonden. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, hebben wij het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen of (ii) te weigeren gevolg te geven aan het verzoek, indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

6. Bewaringstermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het beoogde doel te realiseren. Met inachtneming van het voorgaande en tenzij bepaalde wettelijke verjarings- of bewaartermijnen een langere termijn zouden vereisen, zullen de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening worden bewaard gedurende een periode van tien jaar na het einde van onze samenwerking. Persoonsgegevens die wij verwerken naar aanleiding van het gebruik van onze website en ons online contactformulier worden bewaard gedurende een termijn van maximaal 36 maanden. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en)

worden de persoonsgegevens, rekening houdende met de door ons toegepaste overschrijvingstermijn van eventuele backups, gewist of geanonimiseerd.

7. Wijzigingen en updates

Wij kunnen deze privacyverklaring op elk ogenblik eenzijdig wijzigen zonder dat hiervoor enige voorafgaande verwittiging dient te gebeuren. In geval van tegenstrijdigheden hebben onze algemene voorwaarden, en eventuele bijzondere voorwaarden, voorrang op deze privacyverklaring.

8. Contact

Voor alle vragen en opmerkingen in verband met onze website en/of elektronische communicatie en in verband met deze privacyverklaring kan u steeds terecht bij:

Ecolep bvba

Adres: Taunusweg 2,3600 Genk

Tel: 0473 33 30 24 (Paul)

0473 33 68 22 (Xavier)

E-mail: info@ecolep.be

Website: www.ecolep.be

DISCLAIMER

1. Website – elektronische communicatie

Ecolep betracht bij het samenstellen van deze website en haar elektronische communicatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor eventuele onvolkomenheden, evenmin zijn wij verantwoordelijk voor onvolledigheden en/of materiele vergissingen op onze website en/of in onze elektronische communicatie. In navolging van het voorgaande aanvaarden wij bovendien geen enkele verantwoordelijkheid voor enige gemaakte wijziging aan haar elektronische communicatie nadat deze werd verzonden.

De verstrekte informatie is bovendien niet bedoeld als een advies of dienstverlening. U blijft als bezoeker van deze website en/of als ontvanger van elektronische communicatie van ons zelf volledig aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de verstrekte informatie. Wij raden dan ook steeds aan om een beroep te doen op onze deskundigen ter zake, dewelke u persoonlijk kunnen begeleiden.

2. Vertrouwelijkheid

Onze elektronische communicatie (waaronder e-mails) is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u ons hiervan onmiddellijk per e-mail te verwittigen en deze bestanden, alsmede alle eventuele (lokale) kopieën, op eender welk gebruikt medium (computer, tablet, smartphone, etc.), te verwijderen en vernietigen. Enige openbaarmaking, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan en mogelijk strafbaar.

Alle berichten verzonden en ontvangen door ons kunnen, in overeenstemming met de geldende wetgeving, gecontroleerd worden om veiligheidsredenen en op hun conformiteit met (interne) reglementering.

3. Intellectuele eigendoms- en vermogensrechten

Ecolep is eigenaar van alle intellectuele eigendoms- en vermogensrechten, waaronder het auteursrecht of copyright, verbonden aan de content die wordt gepubliceerd op haar website en/of elektronische communicatie, dit met inbegrip van software, teksten, foto's, beeld- en geluidfragmenten. Dat wil zeggen dat het voorafgaand schriftelijk akkoord van ons noodzakelijk is alvorens gebruik wordt gemaakt van de op de website en/of middels elektronische communicatie gepubliceerde informatie.

COOKIEVERKLARING

Wij maken gebruik van cookies en andere tracerings technologieën wanneer u onze website bezoekt.

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die op uw computer of mobiel apparaat worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Ze zijn zeer gangbaar en worden door ons gebruikt om onze website beter en efficiënter te doen functioneren en om het gebruiksgemak te optimaliseren.

Er bestaan verschillende soorten cookies, onderverdeeld naar oorsprong, functie en levensduur. Wij maken onder meer gebruik van :

- Noodzakelijke cookies: deze zorgen er voor dat u door onze website kan navigeren en de functionaliteiten kan gebruiken.
- Functionele cookies: deze maakt het functioneren van onze website makkelijker en zorgt voor een gepersonaliseerde ervaring door bijvoorbeeld voorkeuren te onthouden.
- Performantie cookies: deze cookies verzamelen gegevens over het gebruik van onze website zoals het aantal bezoekers, welke populaire webpagina's zijn en de tijd die gebruikers spenderen op een bepaalde webpagina. Wij doen hiervoor ook een beroep op cookies van derden zoals Google Analytics, dewelke zorgen voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van onze website en het opstellen van bezoekersstatistieken.

De informatie die door cookies en andere tracerings technologieën wordt verzameld, wordt vertrouwelijk en steeds in overeenstemming met de huidige wetgeving behandeld. Verder nemen wij verregaande maatregelen om deze informatie te beveiligen. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij u door naar onze privacyverklaring.

U kan op elk moment via de instellingen van uw browser alle geïnstalleerde cookies beheren, uitschakelen of verwijderen. Als u de cookies die wij gebruiken uitschakelt, kan dat een invloed hebben op uw gebruikerservaring bij uw bezoek aan onze website.